

令和7年度 保護者向け 事業所評価（放課後等デイサービス）集計結果

19世帯配布、（18世帯回収）

			① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？	15	3	0	・建物前面には広いスペースがあり、また隣接する児童館や公園もあるため、屋外での活動も有意義であると感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	14	4	0	・各曜日毎に利用する児童が違うため、その子供さんに対応できる配置人数となっているのか不明だが、職員同士で共有をしっかりと行って欲しいです。
	3	生活空間は、子どもがこの部屋で何をするのか分かるように整えられ、バリアフリー等への配慮が適切になされていると思いますか？	17	1	0	
適切な支援の提供	4	子どもを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか？	17	1	0	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか？（モニタリングが行われ、見直しをしながら計画をしているか？）	18	0	0	
	6	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか？	17	1	0	・平日の短時間利用時には、本人が集中して活動できることに取り組んで頂いております。
	7	活動プログラム（※）が固定化しないよう工夫されていると思いますか？（土曜や長期休みの日にも工夫されているか） ※活動プログラム：日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動	17	1	0	・長期休暇中の利用時には、普段体験することのできない活動を行っており、わからないながらも他利用児と楽しく活動させて頂いております。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	2	12	4	・特に必要ないです。・交流していますか？・交流しているのかわかりません。・子供が他の場所や人との交流が難しい面があるため、機会を生かせない。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか？	15	3	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題等について事業所と共通理解ができていると思いますか？	16	2	0	・気づいた時には、お便りによって共有させて頂いたり、面談の機会でも共有できていると思う。
	11	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか？	16	2	0	
	12	保護者会を開催する等、保護者同士の交流の機会が設けられていると思いますか？	5	9	4	・特に必要ないです。・自分が参加できていないのかも。・それぞれの家庭の都合もあるため、時間を設けて開催する必要はないと思う。
	13	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	15	3	0	・保護者からの対応にも職員のみなさんはとても良く対応していただいていると思います。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	16	2	0	
	15	定期的にお便りや通信、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	17	1	0	・分かりやすく楽しいお便りで、子供も見て楽しんでいる。 ・提出物が締め切り間近のときがあり（モニタリングの予定日）など、急に日程等調整できないときもあるので、期日に間に合うに余裕をもって配布していただきたいと思います。
非常時	16	個人情報に十分注意していると思いますか？	17	1	0	
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されていると思いますか？	16	2	0	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	15	3	0	・地震や自然災害が頻発しております。日頃から訓練することによって、いざという時にも落ち着いて対応できると思います。継続をお願いします。

対応	19	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	16	1	1	
	20	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	15	1	2	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	17	1	0	・とても楽しみにしており、安心できる場所になっており感謝しております。 ・気持ちの切り替えのためにも、利用することによって、本人の充実した活動に取り組んでおります。 ・夏休み期間中は利用回数が増えるので、とても楽しみにしているようです。
	22	事業所の支援に満足していますか？	16	2	0	・自宅まで送迎してくれるので、とても助かります。 ・利用児の特性毎に対応して頂いており、楽しく活動できております。