

令和6年度 保護者向け 事業所評価（児童発達支援事業）集計結果

1世帯配布、1回収

公表日：令和7年3月3日

利用児童数 1人（令和7年2月28日 現在）

	チェック項目（右の①～④に○をして下さい）	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	1				
	3 生活空間は、子どもがこの部屋で何をするのか分かるように整えられ、バリアフリー等への配慮が適切になされていると思いますか？	1				
適切な支援の提供	4 子どもを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか？	1				
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか？（モニタリングが行われ、見直しをしながら計画をしているか？）	1			おたよりにより活動内容や見通しが分かりとても丁寧で日常でも役立てております。	
	6 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか？	1				
	7 活動プログラム（※）が固定化しないよう工夫されていると思いますか？※活動プログラム：日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動	1				
保護者への説明等	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	1				
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか？	1				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題等について事業所と共通理解ができていると思いますか？	1				
	11 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか？	1				
	12 保護者会を開催する等、保護者同士の交流の機会が設けられていると思いますか？		1			
	13 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	1				
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	1				
非常時の対応	15 定期的にお便りや通信、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	1				
	16 個人情報に十分注意していると思いますか？	1				
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されていると思いますか？	1				
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	1				
満足度	19 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	1				
	20 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	1				
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	1				
	22 事業所の支援に満足していますか？	1			いつも寄り添っていただきありがとうございます。ございます。	