

令和6年度 保護者向け 事業所評価（放課後等デイサービス）集計結果

17世帯配布、17回収

公表日：令和7年3月3日

利用児童数 15人（令和7年2月28日 現在）

		① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？	17			・屋内活動のスペースについては十分な広さがあり、また個室もあるため状況によって対応できるスペースを確保できていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	10	7		①新しい先生の名前や支援や資格など、もう一度確認したい。 ②職員によって子どもや保護者への対応の仕方が全然ちがうのが目につく。 ③利用者に対する必要人員等はわかりませんが、利用者数によっては各曜日ごとに違うため職員の方の中での情報共有はしっかり行って頂きたい。	①モニタリングの機会やお便り等でお知らせします。 ②職員の対応に差異が生じないよう、「対応マニュアル」等を作成し、打ち合わせ、会議等で連絡・確認・周知徹底に努めます。 ③子ども2人に対し職員1人は確保されています。利用日に個別の支援計画に基づいた支援ができるよう、スタッフ会議、毎日の朝の打ち合わせ・「支援メモ」「打合せノート」・「お便りのメモ」等で、情報共有を図ります。
	3 生活空間は、子どもがこの部屋で何をするのか分かるように整えられ、バリアフリー等への配慮が適切になされていると思いますか？	12	4		・利用者も理解できているように、視覚的に表示されているので良いと思う。若干の段差はあるものの、広さもあるためバリアフリー等への配慮できていると思う。	
適切な支援の提供	4 子どもを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか？	12	5		・特性がありまた毎日ようすは違っているため、その日毎に子どもが負担にならないよう支援して頂いていると思います。	言語聴覚士、保育士、教員免許、社会福祉士など、様々な資格者がおります。その専門性を発揮し、個別の支援計画の作成、支援の実際に関する研修や打合せなどに取り組んでまいります。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか？(モニタリングが行われ、見直しをしながら計画をしているか？)	14	3		①モニタリングの用紙等が締め切りまで日数が短いので、もう少し余裕をもって配布してほしいです。 ・目標と近い目標等を設定しているため、目標に向かってまらずに直近の目標を無理のない範囲で、でも重要なことを見極めて作成して頂いております。	①ご家庭に依頼する書類は、提出期限に余裕をもってお出しただけようにします。
	6 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか？	15	2		・利用時間の短い中で、取り組んで頂いていると感じております。	
	7 活動プログラム（※）が固定化しないよう工夫されていると思いますか？(土曜や長期休みの日にも工夫されているか) ※活動プログラム：日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動	15	2		・利用者が楽しただけでなく、しっかりと体験したことを次へとつなげられる活動を行って頂いております。子どもにとって経験は自信へもつながります。継続して行って欲しいです。	
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	4	6	6	・必要ないです。	
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか？	12	4			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題等について事業所と共通理解ができていると思いますか？	13	4		・1日の様子を毎日教えてもらえるので、すごいと思います。	
	11 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか？	12	5			
	12 保護者会を開催する等、保護者同士の交流の機会が設けられていると思いますか？	5	5	6	・必要ないです。 ・改めての開催はないですが、クリスマス会等でお会いすることもありますが、無理に時間を設けることは必要ないと思います。	保護者会の開催を臨む声はありませんでした。イベントを通して子どもの様子を参観したり、他の子どもの親御さんと会う機会を引き続き設けていきます。
	13 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	13	4		①子どもが相談しやすい職員は3人くらいしかいないと話している。だめなことだと思う。 ②忘れ物が徐々に減ってきているが水筒などを忘れるときがたまにあります。	①何でも話せる雰囲気づくりに努めます。また、一人一人の子ども的人格を尊重し、受容・共感など誠実に傾聴する姿勢のスキルアップに努めます。 ②帰りの会の前に声掛けをしています。担当職員を決めてチェックに努めます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	14	3			
	15 定期的にお便りや通信、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	16	1			
16 個人情報に十分注意していると思いますか？	17					
非常時の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されていると思いますか？	14	2	1	①おやつを持ち帰りはしなくてもよいです。特にポテトチップスなどビニール袋などにそのまま持ち帰ってくるので、衛生面もよくないと思います。 ②近年、非常時の対応が多くなっており、現在進行形のマニュアル整備を要していると思います。引き続き継続的な整備対応と周知説明を宜しくお願いします。 ・とても大切なことで、訓練は重要と考えます。継続的に定期的活動をお願いします。	①おやつを持ち帰りに関しては、衛生面を考慮して持ち帰らないものと、個包装（開封されていない）のものなどの場合は持ち帰ってよいものとに分別するように心がけます。事前アンケートに基づき、ご家庭の意に沿うように対応してまいります。 ②毎年マニュアルの見直し、訓練の実際の活用にも努めています。適宜、マニュアルの周知・説明にも努めてまいります。 地震・火災訓練（消防署への通報、署員の指導）、引き渡し訓練など、年間計画に基づいて実施しております。また、実施の様子をお便りやHPで発信しております。季節、平日、週末、長期休業期間など、様々な機会に子どもが落ち着いて、安全に避難できるよう計画的に訓練を実施してまいります。
	18 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	14	3			
	19 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	16	1		・具体的に項目は不明ですが、安全配慮に努めて頂いているので、活動できていると思います。	
	20 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	15	2		・状況に遭遇したことはありませんが、対応して頂いていると思います。	
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	13	4		①苦手な職員がいると話ようになった。 ・毎日利用したいが、学校との両立と体調もあるので、充分なときは利用したいです。 ・失礼ながら学校（ON）ゆうゆう（OFF）の切り替えとなっており、本人も充実した時間を過ごしております。	①子どもと接する際に、子どもの長所を見つけ、褒めて伸ばす支援に努めてまいります。今、目の前の子どもにどんな支援が必要かを常に考えて、関わるように努めてまいります。
	22 事業所の支援に満足していますか？	13	4		・毎日違う表情の特性を持った利用者支援を頂いております。対人のため難しいことも多いと思いますが、引き続きご対応の程宜しくお願いします。 ・毎日の送迎がとても助かっています。	