

令和5年度 保護者向け 事業所評価（児童発達支援事業） 結果

全1世帯回収

		チェック項目（右の①～③に○をして下さい）	①はい	②どちらとも いえない	③いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思 いますか？	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思 いますか？	1			
適 切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、児童発達支援個別支援計画が作成されていると 思いますか？（モニタリングが行われ、見直しをしな がら計画しているか）	1			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると 思いますか？	1			
	5	障害のない子どもと交流する機会があると思 いますか？		1		
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされ ていると思 いますか？	1			
	7	日頃から子どもの発達の状況や課題について事業所と 共通理解ができていると思 いますか？	1			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われていると思 いますか？	1			
	9	他の事業所では保護者会などを開催している所もあり ますが、ゆうゆうでもそうした機会が必要だと思 いますか？	1			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思 いますか？	1			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされていると思 いますか？	1			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信していると思 いますか？	1			
	13	個人情報に十分注意していると思 いますか？	1			
非 常 時 の 対 応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていると 思いますか？	1			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていると思 いますか？	1			
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしていると思 いますか？	1			
	17	事業所の支援に満足していますか？	1			