

	チェック項目（右の①～③に○をして下さい）	①はい	②どちらとも いえない	③いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？	15			・以前は五城目町の方にあったが、飯田川に移転してからは、面積が広がった。 ・利用日によって、人数が違うと思います。施設の屋内の広さは活動には確保されていると思いますが、施設外は駐車場等もあり屋外活動については、気をつけて行って頂きたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	8	7		・相談については、親身になって聞いてくれる。子どものことについて、相談したいことがあるが、とても知識があると思います。 ・利用日によって変わってくると思いますが、職員間で情報の共有を行って頂き、個々の支援についても対応ができるように努めて頂けたらと思います。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか？（モニタリングが行われ、見直しをしながら計画しているか）	14	1		・少しずつ良くなってきていると思います。 ・現状を把握し、特性や必要性の見極めをして頂き、支援計画にも反映できていると思います。断続的な支援活動を要しますが、根気強く向き合ってもらえるとありがたいです。宜しくお願ひします。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？（土曜や長期休みの日に工夫されているか）	12	3		・以前に比べて、違う内容になってきたと思います。 ・限られた時間でのプログラムなのですが、同じ内容が続いてもやむを得ないのかなと思います。体験活動については子どもたちの自信にもつながるので、継続をお願いします。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？		10	4	・そういう機会があってもよいと思います。 ・隣接の児童館の利用者について不明ですが、自然に活動できる状況であると無理がないような気がします。 ・必要ないと思う。
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか？	11	4		・職員によって、説明の仕方が違う時があると思います。
	7 日頃から子どもの発達の状況や課題について事業所と共通理解ができていると思いますか？	12	3		・以前と比べて、とても良くなって、できていると思います。 ・送迎時に活動の様子をお知らせ頂いております。また、ちょっとしたことでも、「家庭からの欄」を利用し、伝えてはおりますが、共通理解につながっているかわからないことがあります。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	11	4		・その子のペースに合わせて支援してくれていると思います。
	9 他の事業所では保護者会などを開催している所もありますが、ゆうゆうでもそうした機会が必要だと思いませんか？	4	5	6	・保護者説明会等、年1回ぐらいあってもよいと思います。 ・都合があわないこともあるため、何ともいえない。

保護者への説明等	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	12	3	・時間がかかるが、ちゃんとやってくれていると思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	14	1	・十分に配慮がなされていると思います。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	12	3	・以前と比べて、ちゃんと配信していると思います。
	13	個人情報に十分注意していると思いますか？	14	1	・プライバシーは十分に配慮していると思います。
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていると思いますか？	12	3	・以前に比べて、ちゃんと説明がされていると思います。 ・近年、災害や感染対応、熊対応など、様々なことが起こっており、日々新しいマニュアル更新が要されていると思いますが、継続的にマニュアル整備と周知説明をお願いします。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	14	1	・移転してからは、やっていないようで、今後、定期的に行ってほしいです。 ・いざという時に行動できるよう、定期的な訓練を継続して行って頂きたいと思います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	14	1	・毎日行きたいと、とても楽しみにしているようです。 ・自分の居場所があることへの安心感。活動（課題）に挑戦し、スケジュールを組んで行っているの、充実した活動を行うことができいております。ありがとうございます。
	17	事業所の支援に満足していますか？	13	2	・特性をかかえている利用児の支援に対し、とても感謝しております。職員間での情報共有を行って頂き、個々の支援対応に努めて頂きたいです。 ・以前に比べて、先生方もその子に支援をしてくれていると思います。

《ご意見に対する返答》

- ・障害のない子どもたちと活動する機会について、「はい」が0、「どちらともいえない」が9、「いいえ」が4でした。また、ご意見にそういう機会を望む声と望まない声がありました。実施するには機会や条件を整える必要があります。子どもにとって効果的な活動を吟味し、事前に保護者にお知らせした上で、利用の有無を確認する手順を踏んで進めていきたいと考えています。
- ・支援の内容や利用者負担等の説明について、職員によって説明の仕方に違いがあるとのこと指摘がありました。ご理解しやすいよう、また、一貫性と誠意をもって説明するように心がけてまいります。
- ・保護者からの連絡が、職員の共通理解につながっているのかわからない、との声がありました。打合せや情報共有の場や時間を再確認するなどして、漏れがないように努めてまいります。
- ・保護者会等の開催について、「はい」が4、「どちらともいえない」が4、「いいえ」が6でした。これまで新型コロナウイルス感染症拡大防止ため、保護者の方々をお迎えしての催し物等を控えさせて頂きました。新型コロナウイルス感染症が5類になった今、保護者の皆様の御意見を伺い、必要に応じて交流の機会を設けていくことを検討していきたいと考えております。
- ・自然災害、感染症、熊の出没などへの対応マニュアルの継続的な整備、周知説明を望む声がありました。様々な事象への対応マニュアルの見直しや整備、周知の工夫改善に努めてまいります。
- ・非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練を望む声がありました。今年度は、事業所が夏季休業前に飯塚に移転し、子どもの利用が多い夏季休業中に地震と火災の避難訓練を計2回実施しました。いざという時に安全且つ適切に避難行動ができるよう、定期的に訓練を実施してまいります。また、訓練の様子をお便りで配付したりホームページにも載せたりしていますが、保護者の皆様に周知していただけるような発信や連絡に努めてまいります。

《ご意見にはないが、今後も工夫改善に努めていきたい事柄について》

- ・「職員の配置や専門性の適切さ」について  
「はい」が8、「どちらともいえない」が6でした。現在、利用者が最も多い日で15名。その日は職員を8名配置しています。子どもの特性や興味・関心に応じた活動の空間の確保や職員の適正な配置について、個々の課題学習や安全面等を考慮して、計画的・継続的に努めてまいります。
- ・「面談や助言等の支援」について  
「はい」が10、「どちらでもない」が4でした。概ねご理解いただいておりますが、モニタリング以外でも気軽に相談できる体制を継続するとともに、育児等に関する保護者の悩みや相談に係る面談や支援の成果と課題を分析し、保護者に寄り添った支援に努めてまいります。
- ・「緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等の保護者への周知、説明」について  
「はい」が11、「どちらともいえない」が3でした。マニュアルの見直しを図るとともに、保護者へのお知らせを通して周知を図ってまいります。また、必要に応じて保護者会等の機会にマニュアルを説明する場を設けてまいります。