

令和4年度 保護者向け 事業所評価（放課後等デイサービス） 結果

（13世帯へ配布。回答有り10世帯）

	チェック項目（右の①～③に○をして下さい）	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？ （ゆうゆうは国の基準範囲内の98.7㎡です）	6	3	1	・利用者の成長に伴い、考える必要があると感じます。 ・夏ぐらいに事業所の場所が飯田川に引越す件は、保護者にも見学や説明会などをして、保護者の意見などを聞いてから説明してほしい。場所なども分からなく、今後どうなるのかとても不安である。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	5	5		・個々に個性をもっているため、全てに手を行き渡すようにするには容易でないと思うが、職員間での情報の共有を行っていただきたい。緊急性を伴うことについても課題になると思う。 ・人員配置数は適切であったとしても一人一人しっかり仕事をしていればいいが、0.5人分の仕事しかしていないような職員がいれば意味がない。 ・退職する先生がいるので、その後が心配。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか？（モニタリングが行われ、見直しをしながら計画しているか）	10			・特性をとらえていただき、何が得意でどんなことが必要性があるのか、見極めて活動していただいております。少しずつではあるが、本人の取り組もうとする意欲も感じられる。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？（土曜や長期休みの日に工夫されているか）	7	3		・日々の活動は固定されていなくても、夏休み、冬休みは毎年同じ内容の繰り返しになってきているように感じる。 ・限られる時間の中で努力されていると思います。可能ならば、体験活動を通し経験値が上がることを増やしていただくと、利用者の自信にもつながるのではないかと思います。 ・屋食作りやお出かけなど、工夫していると思います。他の事業所などのホームページを見たりして、内容を参考にしてもよいと思います。 ・コロナの状況を考慮する必要があるため課題。 ・利用して日が浅く、まだよく分かりません。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	2	7	1	・しないでほしいです。 ・コロナの状況を考慮する必要があるため課題。 ・そもそも交流していますか。 ・利用して日が浅く、まだよく分かりません。

保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか？	8	1	1	<p>・移転の決定をする前に、利用者とその保護者への理解と協力を求めている。また、移転後の支援について、送迎を含めた変更など、何一切、保護者への協力を得ていない。そもそも、移転後の変更などもまだしっかり決まっていらないと思う。利用者がある以上、今利用している人をしっかり守りつなぎとめる対応をしない限り、信用を失うだけ。今は定員がいっぱいで新たな利用者を入れる余裕はないかもしれないが、この先、卒業していく利用者の後、新しく選んでもらえる施設になるように、今いる利用者を大切にしているようには思えない。</p> <p>・利用予定表にお迎えの時間を書いたのですが、お迎えに行ったら子どもがなくて、車で送迎しましたと言われました。予定表にはちゃんと書いているはずなのに、確認してほしいと思います。</p>	
	7	日頃から子どもの発達の状況や課題について事業所と共通理解ができていると思いますか？	8	2		<p>・送って来ていただいた時に、活動の様子を教えていただき、普段家庭では見られないちょっとしたことをタイムリーに聞くことができ、とてもありがたいです。</p>	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	9	1			
	9	他の事業所では保護者会などを開催している所もありますが、ゆうゆうでもそうした機会が必要だと思いますか？	2	5	3	<p>・個々に特性が違うこともあり、話が合わないこともあると思うが、話す機会があると互いに心強いこともあると感じる。都合もあるため強制はできないと思う。</p>	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	6	4		<p>・こんなことを伝えてよいのかと迷う時もありますが、今後事業活動をよりよい方向性へと願い、心苦しいながらお伝えすることもあると思いますが、一緒にどうしたらよいか考えていけたらよいのかなと思う。</p> <p>・忘れ物しないようになり、とても良いと思います。今後も継続してほしいと思います。</p> <p>・利用して日が浅いため、よく分かりませんが、通所できてとても助かっています。</p>	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	9		1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	10				
	13	個人情報に十分注意していると思いますか？	8	2		<p>・以前にお友達のお便り帳が間違えて入っており、ちゃんと確認した方がよいと思いました。</p>	
	非常時の	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていると思いますか？	9		1	<p>・緊急性を伴うことなども対応が必要な時がありますので、引き続きわかりやすい周知、説明を宜しく願います。</p> <p>・コロナなどで閉鎖になるのは仕方がないが、連絡がいつも急きよなので、早めに連絡してほしい。</p>

対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	9	1	・体験することで、いざという時にどんな行動をしたらよいか身につけていけるので、引き続き訓練活動をお願いします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	10		・とても楽しく通っています。 ・いつもありがとうございます。 ・活動を通して本人の自信が確実にできています。本人の中でも、ここには自分の居場所があることの安心感もあり、活動を楽しみに通所し、そして活動に取り組んでいます。本人は活発に動きたい方なので、できる時とできない時をしっかりと本人に伝えていただき、そのことを本人も理解して活動していただいている環境です。対応にご難儀をしていらっしゃると思いますが、本人のやりたいことを最大限にさせていただき大変感謝しております。
	17	事業所の支援に満足していますか？	7	3	・親身になって話を聞いてくれる先生もいれば、適当に話を終わらせる先生もいて、親の中でもあの先生のこと苦手、あの先生のこと信頼できる、というふうになってしまっているのではと思う。

その他ご意見

- ・おやつを持ち帰りをやめてほしい。ゆうゆうで食べないのであれば、おやつはなしでかまわない。

《ご意見に対する返答》

- ・子どもたちの体格が大きくなってきていることに伴い、活動の内容により、活動場所を分けたり、天気の良い日に屋外で活動をしたりするなどして、ゆったりとした空間で活動できるように工夫に努めているところです。この後、潟上市飯塚に移転すると、部屋数が増えることから、活動のねらいや個々の活動の多様化に応じた、効果的な空間の活用に努めていきたいと思っております。
- ・個々の支援が適切かつ効果的に行えるように、職員間の情報共有や職員の支援のスキルアップを図っていきたく思います。そのため、日々の打ち合せ、支援中やスタッフ会議での情報共有、職員の支援のスキルアップを図る研修など、計画的に推進していくように努めてまいります。
- ・利用日及び送迎時間を複数の職員で確認しておりますが、今一度、間違いがないように徹底に努めてまいります。
- ・夏休みや冬休みなどの長期休業中の活動は、季節ならではの活動、実生活に生かす体験活動、子どもの自立や社会性を育む活動などに重点をおいて、計画を立て進めています。また、活動が固定化しないよう、子どもの希望や意見を聞いて、子どもが主体的に活動できるよう工夫に努めております。今後も、安全面や衛生面などに注意するとともに、伸び伸びと活動できるように工夫改善を図ってまいります。保護者の皆様のご理解とご協力を得ながら取り組んでいきたいと考えております。活動に関するご希望などありましたら、お知らせいただくとありがたいです。
- ・事業所の移転に関する保護者と利用者への説明が不十分とのご指摘がありました。紙面でのお知らせのみになっておりましたことを、深くお詫び申し上げます。この後、保護者説明会を開催し、利用時間、送迎時間、活動内容などについて説明させていただくとともに、保護者の皆様からご意見やご質問を承る機会を設ける予定です。移転後も、安全・安心な活動や個々への更なる効果的な支援ができるように精一杯努力してまいりますので、よろしくお願いたします。
- ・保護者会は、保護者同士が交流や活動の支援などのために、保護者同士がお話をする大切な機会と考えます。現在、コロナ禍のため保護者の方々をお迎えしての催し物もできない状況にあります。新型コロナウイルス感染症の収束の兆しが見えてきてから、保護者の皆様の交流の機会を設けたいと考えております。
- ・子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮については、モニタリングや事業所内相談の際、その他随時直接お話を聞いて個々の事情に配慮して対応させていただいているところです。今後もお気軽にお話しいただくとありがたいです。
- ・お便り帳の入れ間違いのご指摘がありました。複数で確認するなど、間違いがないように注意してまいります。
- ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルなどの周知と説明について、緊急性を伴う場合があるため、分かりやすい説明の継続をお願いしたい旨のご意見がありました。子どもの命や安全・安心を確保するため、今後も、号外等のお便りでお知らせするとともに、モニタリングの機会に説明させていただくなどして、分かりやすく周知を図っていきたく考えています。なお、避難訓練は長期休業中の利用日に実施しております。訓練の実施日に利用していない子どもには、個別に訓練の機会を設けるなど、より多くの子どもが訓練できるように努めてまいります。