

令和2年度 保護者向け 事業所評価（児童発達支援事業） 結果

利用者6名のうち6名へ配布（回答有6名・回答無0名）

		チェック項目（右の①～③に○をして下さい）	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？ （ゆうゆうは国の基準範囲内の98.7㎡です）	6			
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	6			
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援事業の計画が作成されていると思いますか？（モニタリングが行われ、見直しをしながら計画しているか）	6			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	6			
	5	障害のない子どもと交流する機会があると思いますか？	2	2	2	・幼稚園でその機会があるので、ゆうゆうでは交流しなくても大丈夫。 ・無理に交流する機会がなくても大丈夫。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたと思いますか？	6			
	7	日頃から子どもの発達の状況や課題について事業所と共通理解できていると思いますか？	5	1		・おたより帳に細かく記入してもらって活動内容を知ることができるので、子どものできること、できないことを知ることができます。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	5		1	・こちらの相談にもものってもらい、教えてもらえることもたくさんあって助かる。
	9	他の事業所では保護者会などを行っている所もありますが、ゆうゆうでもそうした機会が必要だと思いますか？	3	2	1	・保護者会に費やす時間があつたら子どもとの時間にしたいので、必要ありません。 ・会うことはないので、機会があれば悩み事や色々な事を話せる場があっても良いと思う。 ・他の地区の保護者の方と知り合える機会があればうれしい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	5	1		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	5	1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	6			・会報、HPでは活動内容を見ることができて、子どもたちの様子も知ることができるので助かる。
	13	個人情報に十分注意していると思いますか？	6			

非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていると思いますか？	5	1		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	4	2		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	6			・ 楽しく帰ってくる姿を見るとうれしい気持ちになる。 ・ 前日からワクワクしている。
	17	事業所の支援に満足していますか？	6			

当事業所としての対応

- ・ 現在は、新型コロナウイルス感染症予防のため、保護者の方々をお呼びしての催し物ができない状況となっております。ただし、それは現段階においてですので、今後収束の兆しが見えてきたら、みなさんが交流できる機会を設けて、情報交換の場として利用していただけると幸いです。